

Senast uppdaterad: 16 september 2021

## Foodrunners allmänna villkor

### ALLMÄNT

#### Information om Foodrunners

Dessa allmänna villkor ("**Villkor**") gäller för alla tjänster som Foodrunners AB (559284-9292) ("**Foodrunners**", "**vi**", "**vår**" eller "**oss**") tillhandahåller våra kunder ("**du**"). slack

FoodRunners är Sveriges första app plattform där dagligvaruhandling kan planeras, delas och prisjämföras mot butiker innan man beslutar var man ska handla och gå till den optimala butiken. FoodRunners stänger en gång för alla den fördel som livsmedelsindustrin har haft på allmänheten, oförmågan att jämföra individuella, unika inköpslistor live. FoodRunner grundades 2020 och vår målsättning är att hjälpa miljontals människor runt om i världen att göra mer kostnadseffektiva, informerade, hälsosamma och miljövänliga beslut när de handlar mat i butik

#### Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss genom att använda någon av kontaktuppgifterna nedan ("**Kontaktuppgifter**"): **E-postadress:** info@foodrunners.se

#### Godkännande av Villkoren

Genom att registrera ett Konto och använda Tjänsten godkänner du Villkoren. Om du inte godkänner Villkoren, kan du inte skapa ett Konto och använda Tjänsten.

#### Ändring av Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra Villkoren. Vi kommer att meddela dig via e-post eller Appen om sådana ändringar som inte är obetydliga och vilka kommer att påverka dig. Vi kommer då att informera dig om att det är viktigt att invända om du inte godkänner ändringarna. Om vi inte får en sådan invändning inom trettio (30) dagar efter det att ändringarna meddelades kommer vi att anta att du godkänner dem. Vi kommer också anta att du godkänner ändringarna i de fall du ingår ett avtal med oss, genom att exempelvis fortsätta använda Tjänsten, efter att de nya villkoren har börjat gälla. Den senaste versionen av Villkoren kommer att finnas tillgänglig på Hemsidan och i Appen.

#### Definitioner

"**Appstore**" avser den tjänst, applikation och butik som tillhandahålls av Apple där Appen kan laddas ned och installeras på den Appleprodukt som du äger eller disponerar.

"**Appen**" avser vår applikation som är tillgänglig via dator och/eller mobiltelefon och som rör Tjänsten.

"**Apple**" avser Apple Distribution International Ltd., registrerat på Irland med adress Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland eller det Applebolag som annars följer av [Apple Media Services Terms and Conditions](#).

"**Funktioner**" avser Hemsidan, Appen, ditt Konto och Tjänsten tillsammans.

"**Hemsidan**" avser vår hemsida (www.foodrunners.se) rörande Tjänsten.

"**Konto**" avser det konto som du registrerar och skapar via Hemsidan och/eller Appen.

"**Kontaktuppgifter**" avser uppgifterna angivna ovan.

"**Integritetspolicy**" avser vår Integritetspolicy (<https://www.foodrunners.se/s/Foodrunner-Allmanna-villkor-Tjanster-for-privatpersoner.docx>) som beskriver hur vi behandlar personuppgifter.

"**Tjänsten**" avser de tjänster som beskrivs under avsnittet "Tjänsten" nedan och som tillgängliggjorts via Hemsidan, och Appen, tillsammans med tillhörande produkter, utrustning, tjänster och information som vi tillhandahåller dig.

### TJÄNSTEN

#### Beskrivning av Tjänsten

Vi tillhandahåller en app plattform där konsumenter skall kunna planera och jämföra priser på sina matinköp i fysiska matbutiker. ("Tjänsten"). Mer information om Tjänsten finns på Hemsidan och i Appen.

## Skapa ett Konto

För att få tillgång till Tjänsten behöver du skapa ett Konto. Det är inte tillåtet att överlåta Kontot till andra och du får endast registrera ett (1) Konto. När ett Konto har skapats, och betalning av eventuella förskottsbetalningar har gjorts, är Tjänsten tillgänglig och klar att användas eller beställas i enlighet med instruktionerna på Hemsidan och Appen.

## Beställning av Tjänsten

Tjänsten beställs i enlighet med instruktionerna på Hemsidan och Appen.

Din beställningen har bekräftats när vi skickar en orderbekräftelse via e-post och/eller Appen. När en orderbekräftelse har skickats har du ingått ett avtal med oss. Skulle det inte gå att bekräfta din beställning kommer vi informera dig om detta skriftligen och inte debitera dig något.

## Leverans av Tjänsten

Under beställningsprocessen kommer vi att meddela dig när och var vi tillhandahåller Tjänsten.

## DINA SKYLDIGHETER

### Kunder

Vi erbjuder Tjänsten till konsumenter (såsom definierat under nationell lagstiftning), bolag och andra juridiska personer.

Du får inte köpa Tjänsten eller använda Funktionerna om du är under arton (18) år, om det inte har godkänts av din vårdnadshavare.

Vår tjänst är gratis och fri att använda för vem som helst. När det gäller marknadsföring i appen kommer vi att begränsa den utifrån varje gällande kampanj. T.ex. Om vi marknadsför alkoholrelaterad material på något sätt kommer detta endast marknadsföras mot personer som är 25 år eller äldre. Genom att acceptera våra villkor accepterar du som är 25 år eller äldre att vi kan marknadsföra alkoholrelaterad material.

Genom att registrera ett Konto och använda Tjänsten för en juridisk person, intygar du att du har befogenhet att ingå dessa Villkor samt att använda samtliga Funktioner för den juridiska personens räkning. Om du är en företagskund utgör dessa Villkor det fullständiga avtalet mellan oss.

## Användning av Funktionerna

När du använder Funktionerna måste du alltid följa gällande lagstiftning, förordningar och myndighetsföreskrifter. Framför allt får du inte använda Hemsidan eller Appen på annat sätt än genom de gränssnitt som tillhandahålls av oss och som uttryckligen tillåts enligt Villkoren. Du får inte använda Funktionerna på något sätt som strider mot våra, eller någon tredje parts, rättigheter eller intressen. Du åtar dig att följa samtliga instruktioner och rekommendationer som du från tid till annan får av oss.

Du samtycker till att vara ansvarig för alla aktiviteter som sker på ditt Konto. Inloggningsuppgifter till ditt Konto ska alltid förvaras säkert och det är förbjudet att dela information om ditt Konto med någon tredje part. Om du misstänker att ditt Konto eller dina inloggningsuppgifter används av en tredje part ska du kontakta oss omedelbart genom Kontaktuppgifterna.

Vi kan komma att tillfälligt begränsa åtkomsten till Funktionerna för att:

- Åtgärda tekniska problem eller göra mindre tekniska uppdateringar; eller
- Uppdatera ändringar av Funktionerna för att uppfylla ändringar i tillämpliga lagar och myndighetskrav.

Om vi behöver begränsa åtkomsten till Tjänsten kommer vi att kontakta dig i förväg. Detta gäller dock inte vid problem som är brådskande eller vid en nödsituation.

Om du tillhandahåller inkorrekt, felaktig, inaktuell eller ofullständig information när du skapar ditt Konto har vi rätt att avslå eller ändra din beställning samt att stänga ned ditt Konto. Detta gäller även om du inte följer dessa Villkor (t.ex. om du inte betalar för Tjänsten i tid) eller andra tvingande regler. Skulle en sådan händelse inträffa kommer vi att kontakta dig och begära att du upphör att bryta mot dessa Villkor.

## Eget innehåll

Hemsidan och/eller Appen innehåller funktioner för att ladda upp och lagra filer och annan information som du tillhandahåller ("Innehåll"). Du är ansvarig för all distribution och andra åtgärder utförda av dig och på ditt Konto.

Genom att ladda upp Innehåll till Hemsidan och/eller Appen, intygar du att du a) har nödvändiga rättigheter till de uppladdade Innehållen eller b) har tillstånd att använda Innehållen på ett sådant sätt att Innehållen eller ditt användande av Innehållen inte strider mot tillämplig lagstiftning. Vi kommer inte att kontrollera om Innehållen har laddats upp eller distribuerats genom Hemsidan och/eller Appen på ett sätt som är förenligt med lag.

Genom att lägga upp Innehåll på Hemsidan och/eller Appen, är du medveten om, beroende på dina kontoinställningar, att sådant Innehåll kan bli tillgängligt för andra. Vi är inte ansvariga för förlust av något Innehåll och vi rekommenderar dig att alltid skapa en säkerhetskopia. Vi tar inte ansvar för riktigheten i det Innehåll som du har skapat.

## Skyldigheter, ansvar och rättigheter i relation till Apple

Genom att skapa ett Konto får du en licens att använda Appen och Du bekräftar att denna licens inte får eller kan överlätas.

Vidare bekräftar Du följande:

- Att Villkoren enbart gäller i relation till Foodrunners AB och inte i relation till Apple.
- Att denna licens bara får användas på sådana Appleprodukter som du äger eller disponerar över (med undantag för om Appen kan och får användas av andra konton som är kopplade genom familjedelning eller genom volymköp) och att Du enbart får använda Appen i enlighet med de användarvillkor som gäller för den Appleprodukt som du har installerat Appen på (Apples "Usage Rules") som finns tillgängliga [här](#).
- Att Apple inte har några skyldigheter att utföra underhåll eller tillhandahålla support i relation till Appen eller Tjänsten.
- Att Apple inte lämnar några garantier och att eventuella krav på ersättning eller skadestånd som uppstår med anledning av användning av Appen eller tillhandahållandet av Tjänsten inte kan riktas mot Apple utan att sådana krav ska riktas mot Foodrunners AB.
- Att Du har rätt att kontakta Apple och att Apple har rätt att återbetala priset för Appen eller Tjänsten om Appen och/eller Tjänsten inte uppfyller de krav eller rättigheter som du har enligt dessa Villkor.
- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarigt för att ta hand om alla anspråk från Dig eller tredje part rörande Appen eller Ditt innehav och/eller användning av Appen, inkluderat men inte begränsat till: (i) produktansvarsanspråk; (ii) varje anspråk på att Appen inte uppfyller tillämplig lag eller andra regulatoriska krav; och (iii) anspråk som uppstår under konsumentskyddslagstiftning, persondata- och integritetsskyddslagstiftning eller liknande lagstiftning. Ovan innefattar även eventuell användning av Apples HealthKit och HomeKit applikationer och dess villkor.
- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarigt för att utreda, försvara och/eller förlika eventuella tredjepartsanspråk som gör gällande att Appen, eller innehållet däri, gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter,
- Att Du inte är bosatt eller befinner dig i ett land som omfattas av Förenta staternas ("USA") handelsförbud, eller att landet du befinner dig är klassificerat som ett land som stöttar terrorism och att Du inte är uppförd på någon av USA:s listor över förbjudna eller begränsade parter.
- Att Du måste följa eventuellt tillämpliga tredjepartsvillkor vid användning av Appen eller Tjänsten.
- Att Apple och Apples dotterbolag är förmånstagare av dessa Villkor, och att Apple har rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att tillämpa dessa Villkor mot Dig som en sådan förmånstagare.

## PRIS OCH BETALNING

Du erlägger inte någon betalning för Tjänsten.

## AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

### Avtalstid

Villkoren gäller från att du har beställt Tjänsten och fortsätter att gälla fram till dess att avtalet sägs upp. Uppsägning av avtalet gäller med omedelbar verkan.

### Uppsägning

Du kan säga upp Tjänsten genom att gå till Hemsidan eller Appen och följa instruktionerna eller genom att kontakta oss via våra Kontaktuppgifter.

Vid avtalstidens slut kommer din åtkomst till Tjänsten att upphävas omedelbart. Vi kommer även radera eller anonymisera all personlig information om dig, med undantag för sådan information som vi är skyldig att behålla enligt lag.

Tjänst som fortfarande pågår vid uppsägning ska slutföras i enlighet med dessa Villkor. Skyldigheter som uppstår till följd av överträdelse av dessa Villkor ska fortsätta gälla även efter uppsägning.

## VÅRT ANSVAR

### Ansvar

Vi ansvarar, i förekommande fall, för att vi:

- Utför Tjänsten på ett professionellt sätt.
- Tar tillvara på dina intressen och konsulterar dig för att undvika missförstånd när så är nödvändigt.
- Säkerställer att Tjänsten inte utförs på ett sätt som strider mot produktansvarslagen eller marknadsföringslagen.
- Avråder dig från att använda Tjänsten om den inte skulle vara till nytta för dig.

### Fel

Tjänsten är felaktigt om:

- Resultatet inte är professionellt utfört.
- Vi inte har utfört Tjänsten i enlighet med tillämpliga säkerhetsföreskrifter eller i strid mot produktansvarslagen.
- Tjänsten inte stämmer överens med vad vi har avtalat om.
- Resultatet inte stämmer överens med den information som vi gett i vår marknadsföring.

### Reklamation

Om du anser att Tjänsten är felaktig kan du reklamera genom att meddela oss via våra Kontaktuppgifter. Du måste reklamera inom rimlig tid (inom två (2) månader anses alltid vara rimlig tid). Du kan inte reklamera fel som upptäcks senare än tre (3) år efter Tjänstens slutförande.

### Dina rättigheter vid fel i tjänsten

Vid fel har du rätt att:

- Kräva att felet åtgärdas (vanligtvis utan extra kostnad).
- Kräva prisavdrag (motsvarande vad det skulle kosta dig att åtgärda felet).
- Säga upp avtalet förutsatt att syftet med Tjänsten har förverkats och vi rimligen borde ha förstått det.
- Kräva skadestånd (du har rätt att kräva ersättning för skador som orsakats av felet).

### Försening

Ibland kan vi inte leverera Tjänsten inom den avtalade tiden (och förseningen har inte orsakats av dig). Vid försening kan du:

- Kräva att vi fullgör Tjänsten.
- När syftet med Tjänsten har förverkats, och vi borde ha förstått det - säga upp avtalet.
- Kräva skadestånd (du har rätt att kräva ersättning för skador som orsakats av dröjsmålet).

### Hävning

Om du häver Tjänsten innan den har slutförts har vi rätt till ersättning för den del av Tjänsten som vi redan utfört. Vi kan även kräva ersättning för förlust av intäkter till följd av förlorade arbetsmöjligheter.

### Tredjepartstjänster som del av tjänsten

Ibland använder vi tjänster och/eller produkter från tredjepartsleverantörer. Dessa leverantörer agerar utanför vår kontroll och vi är inte ansvariga för eventuella skador som orsakats på grund av en handling eller en underlåtenhet som är hänförlig till sådan leverantör.

Om du är konsument tillhandahåller vi endast Tjänsten för ditt privata bruk. Om du använder Tjänsten i kommersiella syften och/eller för affärs- och återförsäljningsändamål är vårt ansvar gentemot dig begränsat enligt följande:

- vi är inte ansvariga gentemot dig, vare sig det gäller avtal, skada (inklusive försumlighet), brott mot lagstadgad förpliktelse eller i övrigt, för utebliven vinst, indirekt skada eller följdskada som uppstår under eller i samband med ett avtal mellan oss; och

- vårt totala ansvar gentemot dig för alla andra förluster som uppstår under eller i samband med ett avtal mellan oss, vare sig det gäller avtal, skada (inklusive försumlighet), brott mot lagstadgad förpliktelse eller i övrigt, ska begränsas till det totala belopp som du har betalat för Tjänsten enligt gällande beställning/avtal.

## Fel och dröjsmål utanför vår kontroll (force majeure)

Vi ansvarar inte för dröjsmål och fel utanför vår kontroll. Om våra leverantörer hamnar i dröjsmål på grund av en händelse utanför vår kontroll, kommer vi att meddela dig om detta så snart som möjligt och vidta åtgärder för att minimera skadan av dröjsmålet. Om vi har uppfyllt detta ansvarar vi inte för fel och dröjsmål orsakade av händelsen, men om det finns risk för att ett väsentligt fel eller dröjsmål uppstår kan du kontakta oss för att avsluta avtalet och få en återbetalning för den del av Tjänsten som du har betalat för men inte fått.

## Skyldigheter och ansvar i relation till Apple

Vi bekräftar följande:

- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarigt för tjänsterna som tillhandhålls genom dessa Villkor och Villkoren inte gäller i relation till Apple.
- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarigt för att utföra underhåll av Appen, och i förekommande fall av Tjänsten, i enlighet med dessa Villkor och vad som gäller enligt lag.
- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarigt för att ta itu med alla anspråk från Dig eller tredje part rörande Appen eller Ditt innehav och/eller användning av Appen, inkluderat men inte begränsat till: (i) produktansvarsanspråk; (ii) varje anspråk på att den Appen inte uppfyller tillämplig lag eller annat regulatoriskt krav; och (iii) anspråk som uppstår under konsumentskyddslagstiftning, data- och integritetsskyddslagstiftning eller liknande lagstiftning. Ovan innefattar eventuell användning av Apples HealthKit och HomeKit applikationer och dess villkor.
- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarigt för samtliga produktgarantier som anges i dessa Villkor eller som framgår av lag.
- Att Foodrunners AB, och inte Apple, är ansvarig för att utreda, försvara och/eller förlika eventuella tredjepartsanspråk som gör gällande att Appen, eller innehållet däri, gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter,
- Att Apple och Apples dotterbolag är förmånstagare av dessa Villkor, och att Apple har rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att tillämpa dessa Villkor.

## ÅNGERRÄTT

### Ångerrätt

Mot bakgrund av att lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) inte är tillämplig har du ingen ångerrätt för ditt köp.

## PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår Integritetspolicy.

## IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

### Våra rättigheter

Hemsidan och Appen ägs och administreras av Foodrunners. Alla upphovsrätter, varumärken, varunamn, loggor och andra immateriella eller industriella rättigheter som innehas eller används av oss samt de som är inkluderade i våra Funktioner (inklusive titlar, grafiska bilder, ikoner, skript, källkoder osv.) är vår egen, eller annan licensgivares, egendom och får inte återskapas, distribueras, säljas, användas, ändras, kopieras, begränsas eller användas (helt eller delvis) utan vårt skriftliga samtycke.

### Respekt för vår egendom

Du får inte, oavsett ändamål, manipulera, försöka få obehörig åtkomst till, ändra, hacka, laga eller på annat sätt justera något av våra material, hårdvara, källkoder eller information.

### Respekt för våra immateriella rättigheter

Tjänsten och annan information, inklusive alla tillhörande immateriella rättigheter, som tillhandahålls och tillgängliggörs av oss utgör vår exklusiva egendom. Du får inte använda vår exklusiva egendom i något kommersiellt syfte eller för annat ändamål utan vårt skriftliga samtycke.

## TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor och vårt rättsförhållande i övrigt.

## KLAGOMÅL OCH TVISTER

Om du har några klagomål, vänligen kontakta vår support genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@foodrunners.se](mailto:info@foodrunners.se). Du kan även kontakta oss genom att fylla i följande formulär: .

Vi kommer alltid att i första hand försöka lösa dina klagomål genom diskussioner mellan dig och vår support. Vid händelse av ett klagomål eller en tvist har du dock alltid rätt att kontakta Allmänna reklamationsnämnden.

Tvist avseende tolkning och tillämpning av dessa Villkor ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden eller av behörig domstol.

Du har även möjlighet att skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning online (ODR-plattformen). ODR-plattformen hittar du här: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## BOLAGSINFORMATION

Foodrunners AB är registrerat i Sverige.

**Registrerad adress:** CONSTANTIAVÄGEN 38 B, 18131 Lidingö

**Organisationsnummer:** 559284-9292

**Momsregistreringsnummer:** SE559284-929201